



WOF.261.23.2017.IG

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(zwany dalej: „OPZ”)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do Internetu na analogowych łączach telefonicznych dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Lublinie i Wydziałów Spraw Terenowych.
2. Termin realizacji zamówienia:
 - usługi telekomunikacyjne (telefonii stacjonarnej): od 1.07.2017 do 30.06.2019 r.
W przypadku zawarcia umowy po 1.07.2017 r. – 24 m-ce od daty zawarcia umowy.
 - dostępu do Internetu: 6.08.2017 do 5.08.2019 r.
3. Wykaz obecnie posiadanych łączy przez RDOŚ w Lublinie:

Lp.	Lokalizacja	ISDN numery	ANALOG.	Internet przepływność
1	RDOŚ w Lublinie, 20-144 Lublin, ul. Bazylianówka 46	81-7106500 81-7106510 81-7106520 81-7106530 81-7106540 (każdy nr zawier10 DDI)	81-7476820	20/1 Mb/s
2	Wydział Spraw Terenowych I w Białej Podlaskiej 21-500 Biała Podlaska, ul. Warszawska 14		83-3437089	20/1 Mb/s
3	Wydział Spraw Terenowych II w Chełmie 22-100 Chełm, ul. Kamieńskiego 6	82-5605160 (nr zawiera 10 DDI)	82-5631745	20/1 Mb/s
4	Wydział Spraw Terenowych III w Zamościu, 22-400 Zamość, ul. Partyzantów 3		84-6382508	40/4 Mb/s
5	Wydział Spraw Terenowych IV w Janowie Lub., 23-300 Janów Lubelski, ul. Boh. Porytowego Wzgórza 35		15-8721434	20/1 Mb/s
6	Wydział Spraw Terenowych V w Kazimierzu Doln. 24-120 Kazimierz Dolny, ul. Lubelska 4a		81-8810807	40/4 Mb/s

4. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
5. Zamawiający wymaga świadczenia usługi drogą kablową z wykluczeniem świadczenia technologii VOIP.
6. Zamawiający przewiduje ruch głosowych połączeń na wszystkich łączach w granicach 3000-4000 minut /miesiąc.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Bazylianówka 46, 20-144 Lublin, tel.: 81 71-06-500, fax: 81 71-06-501, sekretariat@rdos.lublin.pl, lublin.rdos.gov.pl

7. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia wszystkich niezbędnych procedur, uzgodnień związanych z przeniesieniem numerów oraz poniesienia kosztów z tym związanych. Jeśli będzie to konieczne Zamawiający udzieli w tym celu niezbędnego pełnomocnictwa.
8. Zamawiający wymaga świadczenia usługi bezpłatnych połączeń głosowych między stacjonarnymi numerami Zamawiającego we wszystkich lokalizacjach wymienionych w pkt. 3.
9. Zamawiający wymaga, aby usługi głosowe świadczone były na zasadzie naliczania sekundowego dla wszystkich taryf w każdym rodzaju ruchu bez opłat inicjujących za rozpoczęte połączenie 1s/1s.
10. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych usług głosowych i faxowych oraz prezentacji numeru łącza wywołującego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi w okresie 3 dni od daty zawarcia umowy.
12. Zamawiający nie dopuszcza ponoszenia opłaty za aktywację usług.
13. Usługi muszą być świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
14. Wykonawca zapewni dostępność służb technicznych przez całą dobę we wszystkie dni w roku oraz opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy.
15. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego sprawdzania aktualnego stanu kosztów połączeń głosowych w aktualnym okresie rozliczeniowym przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
16. Wykonawca będzie dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
17. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 06:00.
18. Zamawiający wymaga świadczenia usług Internetowych na łączach asymetrycznych.
19. W przypadku świadczenia usługi dostępu do Internetu na łączach innego operatora Zamawiający wymaga dostarczenia poświadczenia tego operatora, potwierdzającego przedstawioną w ofercie przepustowość łącza.
20. Wykonawca udostępni zamawiającemu teleinformatyczne urządzenia brzegowe konieczne do świadczenia usług internetowych bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
21. Zamawiający wymaga, aby minimalne parametry łącza internetowych spełniały wymagania:
 - 10Mb/s pobieranie oraz 1Mb/s wysyłanie - dotyczy lokalizacji 1,2,3,5 wymienionych w pkt. 3
 - 40Mb/s pobieranie oraz 4Mb/s wysyłanie - dotyczy lokalizacji 4, 6 wymienionych w pkt. 3.
22. Ilości pobranych oraz wysłanych danych nie będą limitowane (transfer bez ograniczeń).
23. Zamawiający wymaga dodania do usługi stałego adresu IP dla każdej lokalizacji.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Bazylianówka 46, 20-144 Lublin, tel.: 81 71-06-500, fax: 81 71-06-501, sekretariat@rdos.lublin.pl, lublin.rdos.gov.pl

24. Zamawiający wymaga utrzymania dostępności sieci internetowej na poziomie nie mniejszym niż 99,8%.
25. Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach Przedmiotu Umowy zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670) oraz ustawą z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Bazylanówka 46, 20-144 Lublin, tel.: 81 71-06-500, fax: 81 71-06-501, sekretariat@rdos.lublin.pl, lublin.rdos.gov.pl