

## **Opis przedmiotu zamówienia**

**Świadczenie usługi szkolenia – przeciwdziałanie mobbingowi,  
dla pracowników  
Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Lublinie.**

**1. Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usługi szkolenia - przeciwdziałanie mobbingowi, dla pracowników Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Lublinie.

**2. Zakres zamówienia:**

Planowany termin i miejsce i przeprowadzenia szkolenia:

**14 czerwca 2021 r. godz. 09.00, w siedzibie Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego  
ul. Spokojna 4, 20-914 Lublin (sala błękitna)**

Liczba uczestników szkolenia: 77 osób

Wykonawca jest zobowiązany do:

- przeprowadzenia szkolenia dla 77 pracowników RDOŚ w Lublinie;
- przygotowania i wytworzenia niezbędnych materiałów szkoleniowych w ilości 77 kompletów;
- wydania 77 zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu;

Zamawiający zapewni dostęp do sprzętu adudiowizualnego.

**3. Plan szkolenia opracowany przez Zamawiającego:**

1. Uporządkowanie wiedzy o działaniach niepożądanych w zakładzie pracy.
2. Rozpoznawanie i diagnozowanie problemu mobbingu- rozumienie i przyczyny tego zjawiska.
3. Przeciwdziałanie mobbingowi.
4. Metody zwalczania mobbingu w miejscu pracy.
5. Wpływ mobbingu na organizację.
6. Prawne ujęcie mobbingu i różnicowanie na podstawie kodeksu pracy.
7. Rola pracodawcy w sytuacji pojawienia się zjawiska mobbingu.
8. Co może zrobić ofiara, a co świadek niewłaściwych zachowań,
9. Możliwe działania pracownika, którego dotknął mobbing.

Zamawiający przedstawia minimalny zakres planu szkolenia. Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia zakresu i/lub doprecyzowania poszczególnych zagadnień planu szkolenia.